

เพิ่มความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบ ผ่านการ Login 2 ชั้น ด้วย

2 Factor Authentication (2 FA)





คู่มือการใช้งาน : การ Login 2 ชั้น (2FA) บนระบบ iFISe	หน้า
• <u>Login 2 ชั้น (2FA หรือ 2 Factor Authentication) คืออะไร</u>	<u>3</u>
• <u>เตรียมความพร้อมก่อน Login 2 ชั้น (2FA) บนระบบ iFISe</u>	<u>4</u>
• <u>เริ่มต้น Login 2 ชั้น (2FA) บนระบบ iFISe</u>	<u>5</u>
• <u>การแก้ปัญหากรณีไม่ได้รับ Notification OTP หรือ Notification OTP Delay</u>	<u>6</u>

Login 2 ชั้น (2FA หรือ 2 Factor Authentication) คืออะไร

2 Factor Authentication (2FA) เป็นการยืนยันตัวตนผ่านการกำหนดความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในประเภทที่แตกต่างกันมากกว่า 1 ปัจจัย เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลของท่าน



ท่านต้องมีมือถือที่ติดตั้ง PROFIS Application เพื่อใช้ในการรับ SMS-OTP ถ้าไม่มี จะไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้



เตรียมความพร้อมก่อน Login 2 ชั้น (2FA) บนระบบ iFISe

1. ติดตั้ง iFISe เวอร์ชัน 2FA คลิกที่นี่



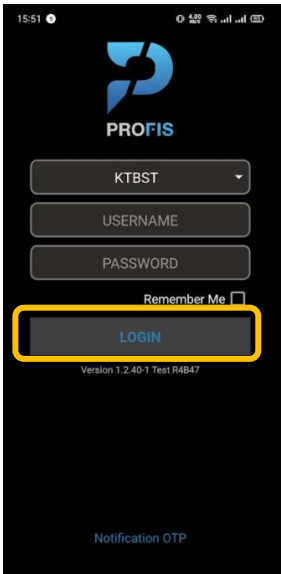
2. ติดตั้ง PROFIS Application บนมือถือ

ระบบปฏิบัติการ iOS คลิกที่นี่

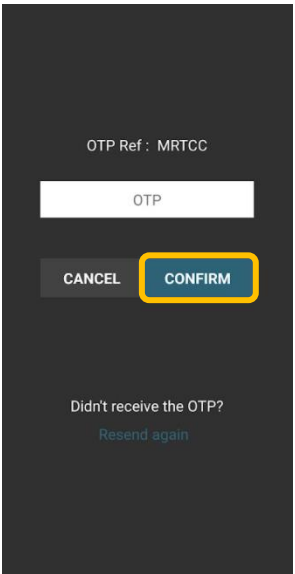
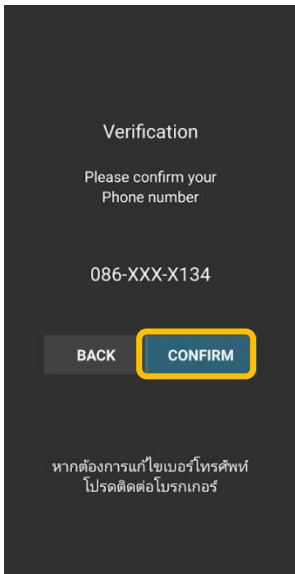
ระบบปฏิบัติการ Android คลิกที่นี่

3. ผูกบัญชี iFISe กับ PROFIS Application ด้วยการยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือผ่าน SMS-OTP

- เปิด PROFIS Application และเลือกโบรกเกอร์เป็น “KTBST”
- กรอก Username และ Password คลิก “LOGIN”



- ยืนยันเบอร์มือถือ คลิก “CONFIRM”
- นำ SMS-OTP ที่ได้รับจากเบอร์มือถือมากรอกและคลิก “CONFIRM”



หมายเหตุ: SMS จะส่งไปที่เบอร์มือถือที่ท่านให้ไว้กับบริษัทฯ และต้องเป็นเบอร์โทรศัพท์มือถือในประเทศไทยเท่านั้น



1. เข้า iFISe เวอร์ชัน 2FA กรอก Login Name, Password และ SAVE PIN จากนั้นคลิก “OK”

2. คลิก “Request OTP”

3. บน PROFIS Application คลิก “Notification OTP”

4. นำ OTP มากรอกบนระบบ iFISe คลิก “SUBMIT”



การแก้ปัญหากรณีไม่ได้รับ Notification OTP หรือ Notification OTP Delay

1. สามารถใช้ Feature Recent Notification OTP เพื่อเรียกดูข้อมูล OTP ล่าสุดที่
ถูกส่งมาจากระบบ iFIS Internet ได้ทันที โดยทำการเลือกผ่าน Icon  (เวลา) ที่
หน้าจอ News Feed

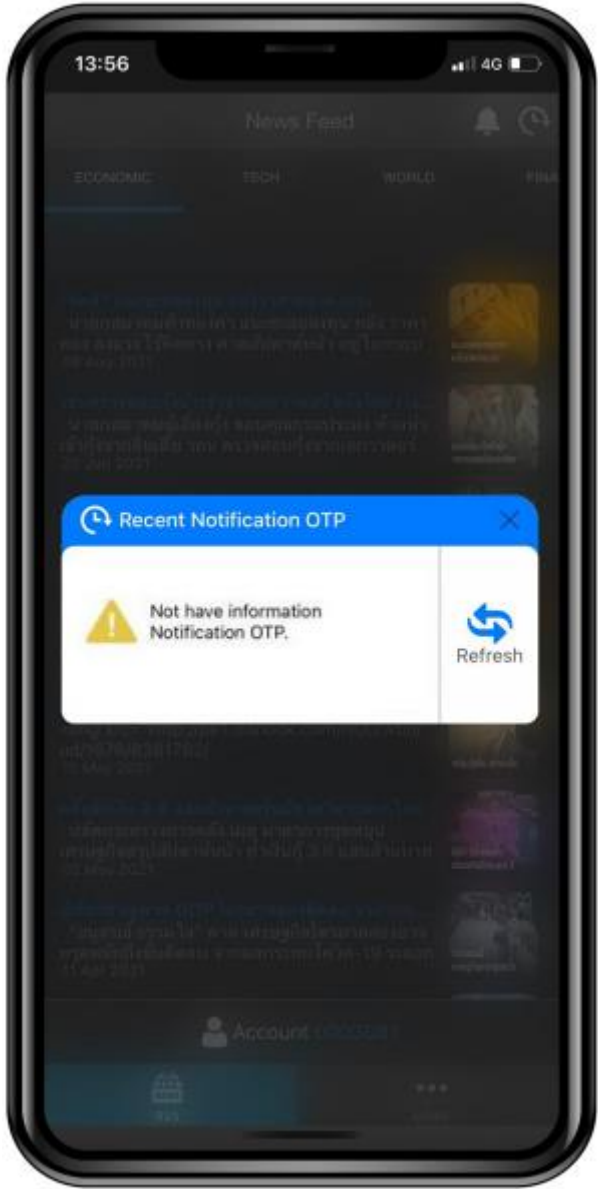
- หมายเหตุ (1) : ต้องกด Request OTP ที่ระบบ iFIS Internet ก่อนเสมอ เพื่อเรียกดูข้อมูล OTP Active จากระบบ
- หมายเหตุ (2) : ไม่เก็บข้อมูล OTP ให้แบบ Real-time เมื่อมีการเปิด Popup Recent Notification OTP ค้างไว้
- หมายเหตุ (3) : กดปุ่ม Refresh เมื่อต้องการเรียกดูข้อมูล OTP Active อีกครั้ง
- หมายเหตุ (4) : Show Account ด้านล่าง (แสดงเฉพาะราย Account ที่มีการ Login PROFIS เข้ามา)





2. กรณีไม่มีข้อมูลการ Request OTP จากระบบ iFIS Internet หรือ OTP ได้ถูก Expire ออกจากระบบไปแล้ว จะแสดง icon และข้อความ “Not have information Notification OTP.”

- หมายเหตุ (1) : ต้องกด Request OTP ที่ระบบ iFIS Internet ก่อนเสมอ เพื่อเรียกดูข้อมูล OTP Active จากระบบ
- หมายเหตุ (2) : ไม่เก็บข้อมูล OTP ให้แบบ Real-time เมื่อมีการเปิด Popup Recent Notification OTP ค้างไว้
- หมายเหตุ (3) : กดปุ่ม Refresh เมื่อต้องการเรียกดูข้อมูล OTP Active อีกครั้ง
- หมายเหตุ (4) : Show Account ด้านล่าง (แสดงเฉพาะราย Account ที่มีการ Login PROFIS เข้ามา)





การแก้ปัญหากรณีไม่ได้รับ Notification OTP หรือ Notification OTP Delay

3. กรณีมีข้อมูลการ Request OTP จากระบบ iFIS Internet ที่สามารถใช้งานได้ (อยู่ภายในระยะเวลา 5 นาที) จะแสดง icon  และข้อมูล Number OTP, Ref OTP, Date-time และ Status: Active

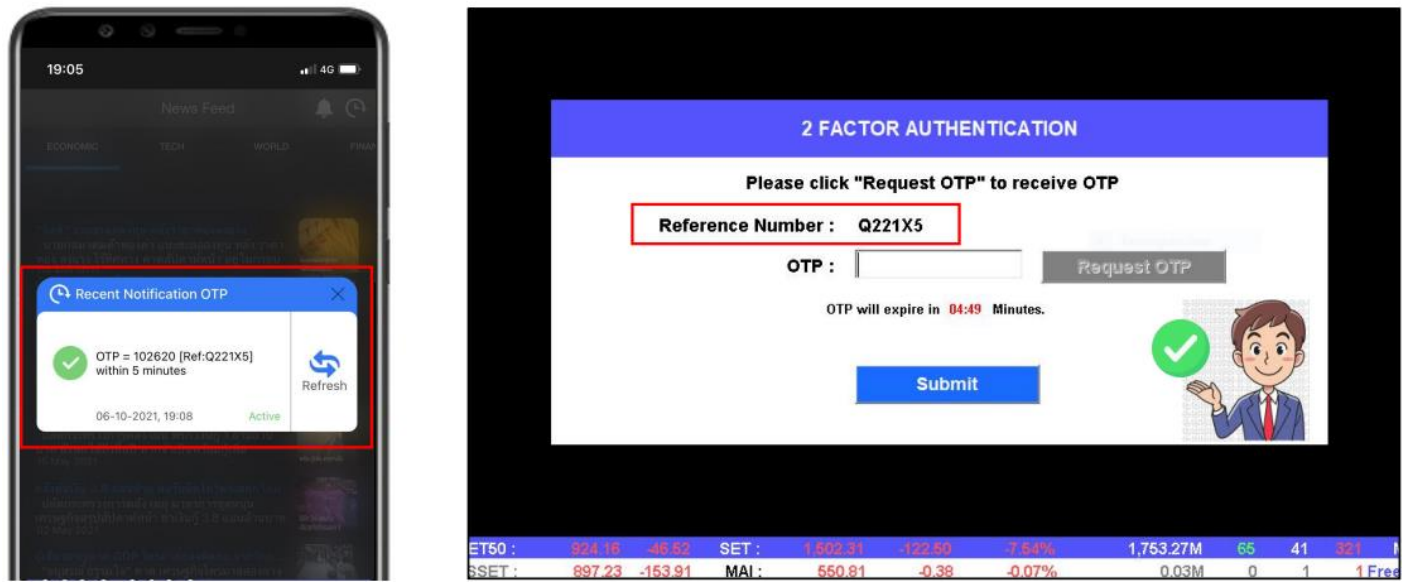


- หมายเหตุ (1) : ต้องกด Request OTP ที่ระบบ iFIS Internet ก่อนเสมอ เพื่อเรียกดูข้อมูล OTP Active จากระบบ
- หมายเหตุ (2) : ไม่เก็บข้อมูล OTP ให้แบบ Real-time เมื่อมีการเปิด Popup Recent Notification OTP ค้างไว้
- หมายเหตุ (3) : กดปุ่ม Refresh เมื่อต้องการเรียกดูข้อมูล OTP Active อีกครั้ง
- หมายเหตุ (4) : Show Account ด้านล่าง (แสดงเฉพาะราย Account ที่มีการ Login PROFIS เข้ามา)



การแก้ปัญหากรณีไม่ได้รับ Notification OTP หรือ Notification OTP Delay

4. ตรวจสอบข้อมูล Notification OTP จาก PROFIS App ก่อนทำการกรอกรหัส OTP บนโปรแกรม iFIS Internet (***)
อ้างอิง Reference OTP ให้ตรงกัน เพื่อความถูกต้องในการทำ 2FA บนโปรแกรม iFIS Internet(***)



กรณี Session Expire สามารถเกิดได้จากหลายปัจจัย ได้แก่ End of day, Logout ออกจาก PROFIS Application
กรณี Kick Session เมื่อมีการใช้งาน Account เดียวกัน มากกว่า 1 Device เป็นต้นไป

- หากกด Icon เวลา หรือกดปุ่ม Refresh (ระบบจะตัด Session ไม่สามารถใช้งานต่อได้)
- แสดงข้อความแจ้งเตือนว่า “Your session has been expired. Please login again.”
- เมื่อกดปุ่ม OK/Close (ระบบจะทำการออกจากแอปไปจอหน้า Login)

